

# VANDSKADEN I DOMUS VISTA

## Information til beboerne i Domus Vista fra beboerrepræsentationen og LLO

Beboerrepræsentationen og LLO har været i dialog med vores udlejer – Akelius - og vi har følgende information og råd til dig som lejer:

### Generelt om vandskaden

Akelius lover, at de gør, hvad de kan for at udbedre skaderne i de enkelte lejligheder, både lige nu og på længere sigt med henblik på at undgå, at der opstår skimmelsvamp. Oplever du, at dette ikke sker, skal du henvende dig til ejendomsleder Henrik Andreasen. Akelius opfordrer til, at du henvender dig, hvis du observerer vand eller skader, der ikke er blevet gjort noget ved.

### Har du brug for at blive genhuset?

Som udgangspunkt er det din egen indboforsikring, som skal betale for din genhusning. Akelius lover dog, at de i særlige tilfælde vil sørge for genhusning. Har du alvorlige skader i din bolig, og kan du af en eller anden grund ikke blive genhuset af dit forsikringsselskab, kan du kontakte Henrik Andreasen, som videreformidler dit ønske til Akelius.

### Mit indbo er helt eller delvist ødelagt, hvad gør jeg?

Her er det også din egen indboforsikring, der skal dække. Det er vigtigt, at hurtigst muligt melder skaderne til dit forsikringsselskab. Tag ligeledes billeder af skader undervejs og smid ikke skadet indbo ud.

### Jeg er kommet hjem og har opdaget vandskade. Hvad gør jeg?

Hvis du ikke har været hjemme, mens eller lige efter vandskaden skete, er det vigtigt, at du tager fat i Akelius med det samme i tilfælde af, at du opdager en vandskade

Kontakt ejendomsleder Henrik Andreasen og husk at anmelde skaden til dit forsikringsselskab.

### Hvad gør jeg, hvis Akelius ikke kommer og udbedrer skaderne i min bolig?

Du skal som det første kontakte Akelius, når du har en skade. Hjælper det ikke, kan du få hjælp af LLO til at finde ud af, hvad du så skal gøre. Ring til LLO på 33 11 30 75 mellem 10 og 16 mandag-torsdag eller send en mail til [info@lloh.dk](mailto:info@lloh.dk)

### Jeg har fået udbedret det mest akutte, men så sker der ikke mere

Her skal du også først kontakte Akelius. Virker det ikke, så kontakt LLO, som vil hjælpe dig videre.

### Er du i tvivl om dine rettigheder

Kontakt LLO på tlf. 33 11 30 75 mellem 10 og 16 mandag-torsdag eller send en mail til [info@lloh.dk](mailto:info@lloh.dk)

Venlig hilsen Beboerrepræsentationen og LLO Hovedstaden, den 5. maj 2021

